

PROFITEZ DU SERVICE GRATUIT DE SURVEILLANCE DE VOTRE DOSSIER DE CRÉDIT.

# OFFERT PAR SERVICES FINANCIERS AUTOMOBILES LINCOLN.

**FINANCEZ L'ACHAT OU LA LOCATION D'UN VÉHICULE LINCOLN NEUF AVEC  
SERVICES FINANCIERS AUTOMOBILES LINCOLN ET OBTENEZ UN SERVICE GRATUIT DE  
SURVEILLANCE DE VOTRE DOSSIER DE CRÉDIT PENDANT DEUX ANS AVEC TRANSUNION®.\***

Pour activer le service gratuit, veuillez d'abord vous rendre sur le site [mesalertesparsfalincoln.ca](http://mesalertesparsfalincoln.ca).  
Entrez ensuite le code-cadeau à 16 caractères que vous recevrez avec votre premier relevé  
pour compléter le processus d'activation.

## VOTRE COUVERTURE COMPRENDRA :



Une surveillance de 24 heures par jour, 7 jours sur 7 et des alertes en cas de changements dans votre dossier de crédit



L'accès illimité à votre dossier de crédit TransUnion



L'accès à un centre d'éducation sur le crédit en ligne

TransUnion 

Le programme est disponible aux clients qui signent un contrat avec un concessionnaire au Canada après le 2 mai 2016, et qui obtiennent leur financement de Services financiers Automobiles Lincoln. Services financiers Automobiles Lincoln se réserve le droit de suspendre ou d'annuler l'offre de service à tout moment et sans cause. Allez à la page 2 pour consulter la foire aux questions.

\*Certains clients peuvent ne pas être admissibles au financement de Services financiers Automobiles Lincoln. Sous réserve de conditions et d'exclusions.



SERVICES FINANCIERS AUTOMOBILES  
**LINCOLN**



## **FAQ :**

### **Pourquoi Services financiers Automobiles Lincoln (SFA Lincoln) offre-t-elle un service gratuit de surveillance de dossier de crédit à ses clients?**

Nous sommes constamment à la recherche de moyens pour hausser la qualité de votre expérience client avec SFA Lincoln. Ce service gratuit est conçu pour procurer une sécurité supplémentaire à votre crédit.

### **Pourquoi SFA Lincoln a-t-elle porté son choix sur TransUnion®?**

La compagnie TransUnion, un des chefs de file de son secteur d'activité, facilite la compréhension et la personnalisation de la gestion du crédit pour ses clients avec ses produits de crédit en ligne, son service de surveillance du crédit et du matériel éducatif.

### **Qui est admissible au service gratuit de surveillance du dossier de crédit?**

Ce service gratuit est offert à tous les clients qui financent l'achat ou la location d'un véhicule Lincoln neuf avec SFA Lincoln après le 2 mai 2016. Un code-cadeau à 16 caractères vous sera attribué dans votre premier relevé.

### **Quand débutera ma couverture?**

La couverture commence après l'activation du service à l'aide de votre code-cadeau dans [mesalertesparsfalincn.ca](http://mesalertesparsfalincn.ca). Le code-cadeau et des directives vous seront fournis avec votre premier relevé. La couverture ne commence qu'après l'activation du service. Le service est gratuit; aucun numéro de carte de crédit n'est requis durant le processus d'adhésion.

### **Quelle est la durée du service gratuit de surveillance de mon dossier de crédit?**

Le service gratuit est en vigueur pendant deux ans à compter de la date d'activation.

### **Qu'arrive-t-il si j'effectue un remboursement complet de mon compte par anticipation?**

Le fait de rembourser complètement votre compte par anticipation ne change en rien la durée de votre service. Vous pouvez continuer de profiter du service de surveillance de votre dossier de crédit pour la pleine durée de deux ans.

### **Qu'arrive-t-il si le financement ou la location de mon véhicule Lincoln se prolonge au-delà de deux ans?**

La période de votre contrat excédera la durée de couverture de deux ans du service gratuit de surveillance de votre dossier de crédit. Sept jours avant l'échéance du service, vous recevrez un courriel de TransUnion vous demandant si vous souhaitez maintenir le service au prix de l'abonnement en vigueur à ce moment-là.

### **Qui dois-je contacter si j'ai des questions au sujet du service de surveillance de mon dossier de crédit?**

Veillez communiquer directement avec TransUnion au **1 800 508-2597** pour toute question concernant le service de surveillance de votre dossier de crédit.

### **Qu'advient-il de ma couverture si Services financiers Automobiles Lincoln cesse de fournir le service gratuit de surveillance de dossier de crédit?**

Votre couverture et votre durée de protection ne changeront pas; toutes les activations resteront en vigueur pendant la durée de la période d'origine. Tous les codes assignés, mais non activés, seront honorés, jusqu'à environ 90 jours après l'achat du véhicule.